

Garantía de producto

GARANTÍA KLEIN



Se entenderá por producto cualquier objeto que sea vendido o comercializado por KLEIN Ibérica, S.A.U.

Los productos se encontrarán bajo garantía durante un período de cinco años, desde la fecha de adquisición contra cualquier defecto de fabricación.

Quedan excluidos de esta garantía los productos, o las partes de ellos, sometidos a desgaste por el uso, así como los productos que no hayan sido utilizados de acuerdo con sus características técnicas y con los usos para los que han sido diseñados, entendiéndose que los productos fabricados por KLEIN Ibérica, S.A.U., están destinados exclusivamente al cerramiento de espacios haciendo circular los cerramientos precisamente en sentido longitudinal.

Quedan también excluidos de esta garantía aquellos productos en los que se haya excedido en los límites expresados en la documentación del producto sobre los pesos soportados por el producto, y/o no se haya dado cumplimiento a las recomendaciones sobre las calidades de los materiales sobre las que se han fijado los productos fabricados por KLEIN Ibérica, S.A.U.

Para que la garantía surta efectos se deberá enviar el producto defectuoso junto con el justificante o factura de compra a KLEIN Ibérica, S.A.U. (Pol. Ind. Can Cuyas, N-150, Km. 1, Montcada i Reixac, Barcelona 08110, España) quien procederá a la reparación del producto o a su sustitución, a su elección.

KLEIN Ibérica, S.A.U. no asumirá otra responsabilidad que la expresada en el párrafo anterior consistente en la sustitución o reparación del producto y solamente frente al primer adquiriente de sus productos, por lo que los derechos que otorga la presente garantía no podrán ser cedidos a terceros.

Las relaciones comerciales entre KLEIN Ibérica, S.A.U. y terceras personas, quedan sometidas a la legislación española y a la jurisdicción de los juzgados de la Ciudad de Barcelona, España y sus superiores jerárquicos.

POLÍTICA DE CALIDAD

KLEIN Ibérica S.A.U. fabrica, diseña y comercializa elementos destinados al interiorismo así como mecanismos para puertas correderas, plegables, articuladas, etc, en respuesta a necesidades diversas del sector de la construcción y de la arquitectura.

La innovación, el servicio y el compromiso siempre han sido nuestro motor; nos permiten seguir mejorando día tras día.

Desde el día de nuestra fundación, nuestro objetivo ha consistido en alcanzar la excelencia. hoy buscamos la perfección de nuestros sistemas, tanto en términos de funcionalidad como de instalación, y que sean invisibles dentro del espacio en el que se integran.

Nuestra cultura empresarial, basada en la mejora continua y el esfuerzo conjunto de todas las personas, nos ha llevado a desarrollar una política de calidad que enmarca todas nuestras prácticas y procesos:

- La investigación continua de las necesidades del mercado y la consiguiente adecuación de nuestros productos.
- La prevención de errores y corrección en cuanto se detecten.
- El cumplimiento de la reglamentación aplicable a nuestros productos y a nuestra actividad.
- La continua mejora de nuestros procesos.

La dirección general de KLEIN Ibérica S.A.U. impulsa esta política de calidad a través de estrategias y objetivos basados en los criterios y requerimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001-2015.

Montcada i Reixac, 20 de marzo de 2018

Marc Tárrega Klein

Dirección General

KLEIN®

KLEIN EUROPE
Polígono Industrial Can Cuyás
N-150 Km.1
08110 Montcada i Reixac
Barcelona (Spain)

Tel.: + 34 935 760 101
Fax: + 34 935 760 109

+ Info
klein@klein.es
www.klein.es

Síguenos en redes
Follow us on social media

